

Artikel 1 Definities

De volgende woorden hebben de volgende betekenis in deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”):

1.1 Diensten:

Onder “Diensten” wordt verstaan de door Ons te leveren werkzaamheden, met name maar niet beperkt tot het elektrostatisch aanbrengen van vezels middels een hechtlaag, nader overeengekomen en zoals beschreven in de offerte.

1.2 Intellectuele eigendomsrechten:

Onder “Intellectuele Eigendomsrechten” wordt verstaan alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow/ bedrijfsgeheimen.

1.3 Opdrachtgever:

Onder “Opdrachtgever” wordt verstaan de (rechts)persoon met wie Wij een Overeenkomst sluiten ten behoeve van het leveren van Diensten door Ons.

1.4 Overeenkomst:

Onder “Overeenkomst” wordt verstaan het geheel van de tussen Ons en de Opdrachtgever overeengekomen offerte, de hierop van toepassing zijnde overgelegde documentatie waaronder specificaties en tekeningen alsmede deze Voorwaarden.

1.5 Wij/Ons:

Onder “Wij” of “Ons/ Onze” wordt verstaan C & B Innovations B.V., handelend onder de naam FLOCKTECHNIEK, gevestigd aan de Spaarpot 24, (5667 KX) Geldrop, tevens de gebruiker van deze Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Wij met de Opdrachtgever zijn aangegaan, evenals op alle uit Onze overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden. Nadere mondelinge afspraken binden Ons pas indien Wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

2.2 Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden, of de tussen de Opdrachtgever en Ons gesloten overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Ons zijn vrijblijvend, tenzij Wij hier een termijn aan verbinden.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt of niet protesteert dat Wij beginnen met het uitvoeren van de Diensten, dan geldt de inhoud van de offerte of aanbieding als overeengekomen en zijn deze Voorwaarden van toepassing.

Artikel 4 Verplichtingen van Ons

- 4.1 Wij zullen ons inspannen om de door Ons te verlenen Diensten op een professionele en vakkundige wijze uit te voeren, en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat, in overeenstemming met de afspraken die Wij ter zake hebben gemaakt in de offerte en nadere schriftelijke overeengekomen correspondentie.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde Diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.3 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kunnen Wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of heeft betaald.
- 4.4 Opdrachtgever erkent dat het resultaat van de Diensten afhankelijk is van het soort product of materiaal dat bewerkt dient te worden alsmede van de leveringen van Onze eigen toeleveranciers. Wij hebben geen enkele verplichting betreft:
- i) het beoordelen of instructies en wensen van de Opdrachtgever en het uiteindelijke resultaat van de Diensten voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - ii) het afwijken van kleurverschillen in geval van verschillende (na)leveringen indien dit binnen de marge van Delta E 3,5 valt;
 - iii) oneffenheden in het door Ons bewerkte oppervlak;
 - iv) het doen van onderzoek naar (mogelijke) beschermingsvormen in het licht van Intellectuele Eigendom voor de Opdrachtgever;
 - v) schade, roestvorming, vervorming of verminking, aan het te bewerken product of materiaal.
- 4.5 Na oplevering van de Diensten en het resultaat, zal Opdrachtgever bij ontvangst de bewerkte producten of materialen controleren op conformiteit en accepteren of weigeren. Opdrachtgever dient binnen een periode van 5 werkdagen na oplevering enige non-conformiteit schriftelijk aan Ons mee te delen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Overeenkomst volledig te hebben aanvaard. Afwijkingen in het resultaat van de Diensten ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

- 4.6 Na uitdrukkelijke acceptatie of aanvaarding van de geleverde Diensten en het resultaat, zijn Wij vrij van verplichtingen met betrekking tot de Diensten en enige aansprakelijkheid hieromtrent. Wij geven geen nadere garantie tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.7 Met inachtneming van het voorgaande in dit artikel kunnen Wij, in geval van non-conformiteit, een klacht of defect, zelf bepalen of we de non-conformiteit, de klacht of het defect herstellen/ repareren of de Dienst volledig opnieuw zullen uitvoeren. De enige verplichting die Wij hebben is dat we deze (herstel)werkzaamheden voor onze eigen rekening nemen en zullen uitvoeren binnen een nader overeen te komen redelijke hersteltermijn. Overige schade en kosten zoals demontage en vervoer zijn uitgesloten. De kosten voor onze (herstel)werkzaamheden zijn in ieder geval gelimiteerd tot het bedrag van dat deel van de offerte of order die betrekking heeft op de non-conformiteit, klacht of het defect.
- 4.8 Enkel in het geval dat Wij niet in staat zijn om alsnog conform te leveren, zijn wij aansprakelijk voor schade conform artikel 12.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Ons verstrekte gegevens waarop Wij de offerte baseren. Tot het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan.
- 5.2 Opdrachtgever heeft de verplichting om de producten en materialen die aan Ons aangeleverd worden gereed te maken voor onze Diensten. Dit betekent in ieder geval dat materialen en producten schoon en stof- en vetvrij aangeleverd dienen te worden, en daarnaast conform enige andere nader gegeven instructie. Alle aangeleverde producten en materialen dienen deugdelijk te worden verpakt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om voorgenoemde voorbereidingen te treffen waarvan Opdrachtgever in ieder geval redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst de benodigde gegevens en producten of materialen, niet tijdig of niet in overeenstemming met hetgeen hiervoor is aangegeven aan Ons zijn verstrekt, hebben Wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of redelijkerwijs extra kosten in rekening te brengen. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de rechten verplichtingen zoals opgenomen in deze Voorwaarden (in ieder geval artikel 4 en 5) zelf ook oplegt aan haar eigen afnemers of leveranciers of zich degelijk verzekerd tegen enige schade die hieruit zou kunnen voortvloeien. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor schade geleden door derden zoals jullie afnemers.

Artikel 6 Derden

- 6.1 Wij hebben het recht om de Overeenkomst of een deel hiervan door derden te doen uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens de Opdrachtgever verstrekt.

- 6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Ons zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Wij kunnen hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 7 Meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd ("Meerwerk"). Indien Wij met instemming van de Opdrachtgever Meerwerk hebben verricht, zullen Wij deze werkzaamheden overeenkomstig onze gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever apart in rekening brengen.
- 7.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat door Meerwerk de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen van partijen kunnen worden beïnvloed.
- 7.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kunnen Wij een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Diensten of te leveren zaken.

Artikel 8 Ontbinding en opschorting

- 8.1 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een (betalings)verplichting uit een met Ons gesloten Overeenkomst, evenals ingeval van (een verzoek tot) surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, zijn Wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de Overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden of op te schorten.
- 8.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Heeft de Opdrachtgever op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst ontvangen, dan blijven samenhangende betalingsverplichtingen aan Ons verschuldigd. Bedragen die Wij al voor de ontbinding hebben gefactureerd in verband met wat Wij al ter uitvoering van de Overeenkomst hebben gepresteerd, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9 Prijzen en Betaling

- 9.1 De door Ons opgegeven prijzen zijn in EUR, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele andere kosten in het kader van de Overeenkomst, waaronder verzend-, administratie- en reiskosten tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Diensten of opdrachten.
- 9.2 De door Ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende valutakoersen, inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten en op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden. Voor spoedopdrachten geldt een toeslag die partijen schriftelijk overeen zullen komen.

- 9.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken waarvan de Opdrachtgever in verzuim is.
- 9.4 Bij te late betaling is vanaf het verstrijken van die termijn wettelijke rente verschuldigd over het niet betaalde bedrag. Hier komt bij dat in geval Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening gerechtelijke en buitengerechtelijke voor rekening van de Opdrachtgever zijn, welke zal worden gesteld op 15% van het totale bedrag dat openstaat, met een minimum van EUR 150 per gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 9.5 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar zijn.
- 9.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de door Ons geleverde Diensten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 9.7 In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of aanvraag tot surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn Onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Waar mogelijk hebben wij tevens recht op retentie.

Artikel 10 (Intellectueel) Eigendom

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Ons tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, of op maat gemaakt gereedschap eigendom van Ons, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld, en ongeacht of deze speciaal voor Opdrachtgever zijn gemaakt en betaald.
- 10.2 Voor bovenstaande geldt dat Wij het recht hebben om de tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten of op maat gemaakt gereedschap zoals in artikel 10.1 zijn beschreven te vernietigen, indien deze langer dan 2 jaar niet voor Opdrachtgever zijn gebruikt.
- 10.3 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. De eventuele Voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen elke omstandigheid die buiten Ons toedoen is ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Als een dergelijke omstandigheid geldt in ieder geval een niet-toerekenbare tekortkoming van onze leveranciers of derden aan wie wij (deels) de uitvoering van de Overeenkomst hebben uitbesteed.

- 11.2 Elk der partijen kan zich alleen beroepen op overmacht indien zij de andere partij terstond na het ontstaan van de overmachtsituatie daarvan per aangetekende brief op de hoogte stelt.
- 11.3 Indien de overmachtsituatie langer heeft geduurd dan 30 werkdagen, hebben partijen het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen voor het overige niets aan elkaar verschuldigd zijn.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Wij aanvaarden wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat dit artikel blijkt.
- 12.2 Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de prijs die de Opdrachtgever als gevolg van de Overeenkomst verschuldigd is voor de Diensten of prestaties, ter zake waarvan Wij tekort zijn geschoten of in verband waarmee Wij op grond van de wet aansprakelijk zijn. Strekken de door Ons te verrichten werkzaamheden zich uit over meer dan één jaar, dan wordt de prijs voor die werkzaamheden gesteld op het totaal van de vergoedingen voor die werkzaamheden (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 12.3 Daarnaast is Onze totale aansprakelijkheid verder beperkt tot directe schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toe te rekenen tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust, en hieronder wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om Onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toerekenbare tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ons toerekenbare tekortkoming dan wel van een handeling of nalaten waarop Onze wettelijke aansprakelijkheid berust; en
 - de redelijke kosten van herstel van schade, die door Ons is toegebracht aan zaken en/ of personen.
- 12.4 De aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade, waaronder, maar niet beperkt tot verdragingschade, aan derden verschuldigde boetes en/ of schadevergoedingen, gederfde winst, imago- of reputatieschade, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.5 Onze aansprakelijkheid wegens een aan Ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Opdrachtgever Ons direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Ons een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van Onze tekortkoming en Wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van Onze verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wij adequaat kunnen reageren.

- 12.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na het ontstaan ervan, schriftelijk aan Ons is gemeld.

Artikel 13. – Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Ons of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 13.2 Elk der partijen zal de vertrouwelijke informatie voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor zij door de andere partij is verstrekt en zal haar op geen enkele andere wijze toepassen dan door de andere partij is aangegeven.
- 13.3 Wij zullen de persoonsgegevens die wij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst ontvangen conform geldende wetgeving op het gebied van privacy verwerken. Wij gebruiken enkel die persoonsgegevens die wij noodzakelijk achten voor de uitvoering van de Overeenkomst of een door ons gerechtvaardigd belang zoals contact leggen voor commerciële doeleinden binnen de grenzen van de wet. In het geval we bij de uitvoering van onze Diensten gebruik maken van derden, dan sluiten wij met die derden verwerkersovereenkomsten conform de wet. In geen geval delen wij de persoonsgegevens waarover wij beschikken met derden als hier geen noodzaak voor is.

Artikel 14. - Overige bepalingen

- 14.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Ons gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan met schriftelijke toestemming van Ons.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeit zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch).